

# TERA hairworks

ながさわ あいこ  
オーナー 永沢 愛子 さん

昨年11月に出店サポートセンターにお越しいただき、山形市の補助金申請などについてお手伝いをさせていただいたTERA hairworksが今年4月に、山形駅から徒歩五分の霞城公園近くに素敵な店舗をオープンされました。オーナーの永沢愛子さんに、創業後のご様子をインタビューしてきました！



—— オープンしてから約4か月ほど経ちますが、お店の様子は如何ですか？

初めてからいろいろ気が付くことも多く大変なこともありましたが、出店場所は当初イメージしていた通りとても良い場所（環境）だと感じていますし、仕事の方は家族も理解や協力をしてきていて、ご予約もコンスタントに頂けるようになってきました。



さわやかな白壁の建物が店舗の目印。お店の前にはふれあい県民広場、徒歩3分のところには霞城公園があり、静かで穏やかな空気が漂うエリアです。店舗前には駐車スペースあり。

—— 告知や集客などは、どのように行ったのですか？

地方情報発信のフリーペーパーの有料枠に店舗情報を出しました。Instagramでも情報発信しています。また、知人に紹介してもらった美容業界向けの有料セミナーなどに参加し、販路拡大のノウハウなどを学びました。そちらはとても勉強になり、現在の集客に良い影響があったと感じています。

—— 主に、どのような世代のお客様がいらっしゃいますか？

平日は40代から50代のお客様も多く、ご年配の方だと70代の方もいらっしゃいます。

オープンする前は、やはり自身と同世代か、20代の方をターゲットにと思っていたところがありましたが、セミナーなども参考にターゲットを考え、現在は当初より少し上の世代の方にお越しいただいています。

TERAではファッションウィッグに加えて、医療用のウィッグを扱っていることもあるため、そちらのご相談にのらせていただく機会も多いです。

—— ウィッグについてはどのようなご相談がありますか？

購入時にはぴったり合っていたものでも、お客様の体調だったり、時間の経過などで長さや色が合わなくなることがあります。小売店や通販などで購入すると、そういった場合のメンテナンスが気軽に行えずお困りの方が、ご相談にお越しになられます。

—— 年齢が変わっていても「綺麗でいたい」と思われる女性が多いと思いますので、そういった悩みに長く寄り添っていただけるサロンの存在は大変ありがたいですね。

では、創業して一番困ったことは何でしたか？

資金計画や融資などお金に関わることは大変だったと感じています。

内外装費や仕入れに予定よりお金をかけたところもあり、始まってみて「あれ？お金が無い！」ってなって（笑）。そのタイミングで、昨年度申請させていた山形市の補助金が頂けたことはとても助かりました。経理関係については家族が手伝ってくれているので、とても助かっています。



—— 山形市中心市街地で営業をされるということについては、如何ですか？

やはり中心市街市は、住まわれている方やお勤めの方、転勤でお越しの方、学生さんなど沢山の方が多いので、新しいお客様に出会える機会が多いと感じます。



—— 最後に、これからの抱負やお客様に向けてメッセージなどお願いします

TERAでは、お客様のなりたいイメージやライフスタイルに合わせて、より「いい感じ」になるスタイルづくりをしています。また、お客様の記念日となる日にお手伝いをしたり、悩みを共感し、共に年を重ねていける美容師でありたいと思っています。是非、一度 TERA にお越しいただければと思います。

—— 永沢さん、ありがとうございました！

## TERA hairworks

場 所 山形市桜町 8-50

電話番号 023-666-3535

営業時間 10:00 ~ 17:00

定休日 日曜日・祝日（臨時休業あり）

霞城公園大手門近くにあり、駐車場も併設。医療用ウィッグの販売や相談を受付けており、上質な薬剤、オーガニック、自然派で心地よい商品を選び抜きお客様へお届けする美容院。

【ホームページ】

<https://tera-hairworks.com/>

【Instagram】

[https://www.instagram.com/tera\\_aiko/](https://www.instagram.com/tera_aiko/)